



Un soutien indispensable en des temps incertains

Très tôt, les parents du petit Oliver ont su que leur fils devrait rester à l'hôpital un certain temps après sa naissance. Au cours de la grossesse, on avait diagnostiqué un syndrome de Down et de graves malformations au nouveau membre de la famille. À la Maison des Parents Ronald McDonald de Saint-Gall, les jeunes parents ont trouvé la force et la confiance nécessaires pour faire face à la période incertaine qui a suivi la naissance.

Oliver est né en août 2017. Étant donné qu'une longue hospitalisation était nécessaire, ses parents Martina et Daniel se sont rendus à la Maison des Parents de Saint-Gall dès avant la naissance. Le charme de l'endroit et l'atmosphère agréable qui y règne leur ont permis de s'y sentir immédiatement bien.

Les jeunes parents ont beaucoup apprécié l'accompagnement offert par l'équipe de la Maison, ainsi que les précieux échanges avec d'autres familles. Chaque séjour à la Maison des Parents apaisait un peu les soucis qu'ils se faisaient pour Oliver et leur apportait un peu de distraction ainsi qu'un bol d'air. Aurel, leur deuxième fils, s'est lui aussi

vite senti à l'aise, appréciant de pouvoir jouer avec des «frères et sœurs» d'autres familles hébergées. C'est avec émotion que M. et Mme Good se souviennent des brunchs préparés avec amour et des massages revigorants dont ils ont bénéficié pendant leurs séjours à la Maison des Parents.

Et puis au bout de dix mois intenses, mais très enrichissants, durant lesquels ils avaient par chance toujours pu obtenir une chambre, est venu le temps des adieux. Encore maintenant, la famille Good est infiniment reconnaissante du soutien et de l'accueil qu'elle a trouvés à la Maison des Parents.



La Maison des Parents de Saint-Gall.

Sommaire

Faits et chiffres	2
Une maison, une âme	3
Comment nous aider	4

Faits et chiffres



RÉTROSPECTIVE

2019 a été une année riche en événements plaisants. Les Maisons des Parents ont fêté leurs 25 ans. Pour fêter cela, les Maisons des Parents à Lucerne, Bâle, Saint-Gall, Berne et Genève ont organisé des brunchs musicaux dans une ambiance résolument conviviale. Le nouveau film anniversaire et les histoires de quatre familles ont suscité un vif intérêt. Enfin, les cartes de remerciement écrites par des familles aux hôtes de McDonald's, qui avaient été jointes aux Happy Meals en automne, ont énormément plu.

Charity Party

En novembre, Kurt Dallmaier, franchisé et membre du conseil de fondation, a organisé au profit de la fondation une fête au légendaire Bierhübeli de Berne, pour un bénéfice net de plus de CHF 100 000.-.

McMasters

La soirée de gala McMasters organisée en septembre a permis, elle, de récolter le montant fantastique de CHF 64 000.-.

Vente de vin aux enchères

Christoph Chappuis, franchisé McDonald's, a organisé le 4 septembre 2019 à Rennaz une vente aux enchères de son propre vin en faveur de la fondation RMHC: CHF 25 000.- ont été récoltés.

Lucky le porte-bonheur

McDonald's a vendu 75 000 chiens en peluche Lucky, et versé CHF 220 000 à la fondation.



12 690 NUITÉES

En 2019, 1515 familles ont trouvé un foyer temporaire pour un total de 12 690 nuitées. Depuis 1994, des familles trouvent chez nous, à l'écart d'un quotidien hospitalier souvent stressant et bouleversant, un foyer leur permettant de rester à proximité de leurs enfants hospitalisés.



PLUS D'ESPACE POUR LES FAMILLES À BÂLE

Depuis octobre, la Maison des Parents de Bâle compte 2 chambres de plus.



RAPPORT ANNUEL

Nos finances vous intéressent? Dans ce cas, vous pouvez consulter notre rapport annuel ici:

► <https://bit.ly/3dvNNxD>



ÉDITORIAL

Un engagement total, jour après jour

Lorsque des familles s'adressent aux Maisons des Parents, c'est qu'elles vivent une situation difficile. Elles ont toujours une foule de questions, et chacune a des besoins différents. De ce fait, le soutien qui leur est accordé varie d'un cas à l'autre. Les équipes de nos Maisons s'adaptent chaque fois à des circonstances différentes et incertaines. Leur engagement quotidien requiert un haut degré d'empathie, de compétence sociale et de flexibilité, et ne peut être mis en œuvre qu'en équipe.

En mars, le Conseil fédéral a déclaré l'état d'urgence en Suisse. Le travail au sein des Maisons des Parents s'en est trouvé lui aussi bouleversé du jour au lendemain. Dans un tel contexte, les tâches quotidiennes requièrent soudain de nouvelles solutions – et il est bien sûr hors de question de suspendre le travail. Ce n'est que grâce à l'engagement de chacun que nous pouvons venir à bout de telles situations et en sortir plus forts.

Je suis très heureuse de constater l'engagement avec lequel nos responsables de Maisons s'acquittent jour après jour de leur mission, de sentir que les équipes coopèrent à merveille, et de savoir que nous pouvons toujours compter sur nos bénévoles. L'article «Une maison, une âme» offre un aperçu du travail des équipes des Maisons et montre la manière dont elles s'engagent pour les enfants malades et leurs parents.

Andrea Schaller, responsable de programme Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse

► rmh.info@ch.mcd.com

► rmhc.ch



Une maison, une âme

Dans une situation difficile, la proximité et le réconfort peuvent faire merveille. C'est pourquoi les équipes des Maisons des Parents Ronald McDonald mettent tout en œuvre pour que les enfants malades ne soient pas séparés de leurs parents, ni de leurs frères et sœurs.

Chaque jour, les responsables des Maisons, assistés de leur personnel et de bénévoles, agissent pour que les familles puissent rester ensemble. Ce faisant, ils offrent non seulement un deuxième foyer à ces familles, mais font également tout leur possible pour alléger leur situation et leur apporter le soutien dont elles ont tant besoin. Ce n'est pas une tâche facile, car chaque personne réagit à sa façon et s'adresse aux équipes des maisons avec des besoins divers. «Il est important de donner aux familles le temps de s'habituer aux circonstances, ainsi qu'à la Maison elle-même. Nous prenons donc le temps de faire connaissance avec nos hôtes et de leur expliquer que nous sommes là pour eux», explique Margrit Bucher, responsable de la Maison des Parents de Lucerne.

Toutes les Maisons des Parents fonctionnent comme de petites entreprises indépendantes. Ce n'est que grâce aux efforts inlassables de leurs équipes qu'elles sont capables de faire ce qu'elles font, jour après jour. Gabi Weishaupt, responsable de la Maison des Parents de Saint-Gall, souligne: «Notre principal objectif est de faire en sorte que les familles se sentent bien chez nous en créant une atmosphère chaleureuse dans notre Maison. Pour cela, nous organisons par exemple chaque mercredi un petit déjeuner collectif, et pendant la période des fêtes, chacun aide à décorer la maison pour Noël».

Outre la prise en charge des familles, l'entretien de la maison et les tâches administratives jouent également un rôle important. Comme dans un hôtel, il faut gérer les réservations, préparer les chambres et répartir les tâches. Les dons sont indispensables pour assurer la viabilité financière des Maisons des Parents. C'est pourquoi nous organisons régulièrement des appels aux dons et des campagnes de collecte de fonds. Enfin, les bénévoles apportent eux aussi une contribution importante. C'est grâce à eux que les Maisons des Parents disposent par exemple de jardins bien entretenus, que des massages revigorants sont proposés aux parents, et que les tâches sont accomplies même durant les périodes les plus tendues. «L'activité de responsable de Maison est très variée, et le contact avec les familles extrêmement enrichissant», déclare Nina Hauck, responsable de la Maison des Parents de Bâle.

L'état d'urgence déclaré au printemps en Suisse a révélé de manière impressionnante l'engagement et la passion avec lesquels les équipes travaillent dans les Maisons des Parents. Malgré la situation difficile induisant des changements rapides, des innovations et, parfois, des incertitudes, elles ont fait preuve d'un remarquable esprit de corps. C'est une telle attitude qui permet de surmonter n'importe quel obstacle.

De gauche à droite Thomas Schneider, Président, Nina Hauck (Bâle), Orlanda Vetter (Berne), Andrea Schaller (responsable de programme), Anita Huber (anciennement Genève), Gabi Weishaupt (Saint-Gall), Margrit Bucher (Lucerne), Jae Ah Kim (Fundraising), Deborah Murith (directrice)

Sponsors 2019

Nous remercions tous nos sponsors et partenaires pour leur soutien à la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald.



Partenaire médias



Agences partenaires



De tout cœur, merci!

C'est notamment grâce à votre don que depuis plus de 25 ans, des familles peuvent rester ensemble! L'an passé, la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald a récolté **1,43 millions de francs**. Un grand merci à McDonald's Suisse, à ses franchisés et fournisseurs, ainsi qu'aux nombreux donateurs, petits et grands, qui ont contribué à ce montant généreux. Par leur engagement, ils apportent un concours important au maintien et à l'expansion de la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald.

Les hôtes McDonald's apportent un soutien efficace!

En 2019, pas moins de **CHF 351 723** ont pu être collectés grâce aux gagnottes placées dans les **170 restaurants McDonald's**. Car les petits dons permettent aussi de réaliser de grandes choses.

Nos remerciements vont également au Conseil de Fondation:

- Thomas Schneider, Président
- Prof. Dr méd. Hanspeter Gnehm, Vice-président
- Jacques Mignault (Managing Director McDonald's Suisse)
- Kurt Dallmaier (franchisé restaurants McDonald's)
- Patricia Dietliker-Arrigoni (restaurant McDonald's Bellinzona)
- Urs Feuz (ancien membre de la direction de la société coopérative fenaco)

Comment nous aider

En cas de maladie ou d'accident, un enfant a besoin de la présence et de l'amour de ses parents et de ses frères et sœurs. C'est pourquoi la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald œuvre activement à rapprocher les familles grâce à ses sept Maisons des Parents en Suisse. Vous aussi, donnez de précieux moments de proximité! Nous apprécions toute forme de soutien et vous proposons volontiers quelques idées d'engagement.

Dons généraux

Soutenez la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald en donnant le montant de votre choix. Vous aidez ainsi là où le besoin s'en fait le plus sentir. Un don de CHF 1000.- permet par exemple de remplacer un réfrigérateur, une cuisinière ou un lave-vaisselle, facilitant ainsi le quotidien des parents hébergés. Pour plus d'informations, rendez-vous sur:

📍 www.rmhc.ch/faire-un-don

Dons à l'occasion d'un événement

Vous fêtez un jubilé, un anniversaire, vous vous mariez? Profitez de cette occasion pour penser aux gens qui sont moins chanceux que vous. Pourquoi ne pas demander à vos proches d'opter pour un don plutôt qu'un cadeau? Un deuil peut également être l'occasion de remplacer les fleurs par un don lorsque la famille le souhaite.

Parrainage

Un parrainage vous permet de vous engager à long terme et de façon ciblée pour les Maisons Ronald McDonald. Les parrainages sécurisent nos institutions. C'est la forme de don que privilégient notamment les entreprises et les fondations.

Votre interlocuteur au sein de la Fondation

Nous vous soumettons volontiers d'autres idées pour vous permettre de nous apporter votre aide. Appelez-nous ou envoyez-nous un e-mail. Nous nous réjouissons de vous répondre!

📞 [Tél. 021 631 11 11](tel:0216311111)

✉ rmh.info@ch.mcd.com

IMPRESSUM

Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse
Rue de Morges 23, 1023 Crissier
Tél. 021 631 11 11
rmh.info@ch.mcd.com
www.rmhc.ch

Comment faire un don?

Utilisez le bulletin de versement ci-joint ou les coordonnées bancaires ci-contre.

Compte pour les dons

Credit Suisse AG
8070 Zurich
Compte 80-500-4
CH31 0483 5011 3777 4000 0

Depuis 1992, McDonald's Suisse, ses franchisés, ses fournisseurs et ses hôtes collaborent pour venir en aide aux enfants gravement malades.