

# Hand in Hand

RONALD McDONALD  
HAUS LUZERN



## Editorial

Margrit Bucher,  
Hausleiterin



### 10 Jahre als Hausleiterin

Dieses Jahr feiert nicht nur das Ronald McDonald Haus Luzern sein 10-jähriges Jubiläum, sondern auch ich. Denn ich durfte von Anfang an mit dabei sein: Am 2. August 2013 war mein 1. Arbeitstag für die Ronald McDonald Kinderstiftung. Nach meiner eigenen Einarbeitung und der Rekrutierung von Mitarbeitenden sowie dem Umbau und der Einrichtung des Hauses öffneten wir am 4. Dezember 2013 unsere Türen für Familien. Die Nachfrage nach unserem Angebot zeigte sich schnell: Innerhalb einer Woche waren bereits alle unsere sechs Zimmer belegt. Seitdem haben über 1'114 Familien bei uns ein «Zuhause auf Zeit» gefunden. Viele unserer Gäste betonen, dass sie sich bei uns wie zu Hause und als Teil einer grossen Familie fühlen. Dieses Kompliment erfüllt uns mit Freude und motiviert mich und das ganze Team täglich, unser Bestes zu geben. Ich durfte bereits so viel Schönes erleben, viele Freundschaften schliessen und Unterstützung von verschiedenen Seiten erfahren. Dadurch habe ich persönlich viel dazugelernt, was mich mit Demut und Dankbarkeit erfüllt. Deshalb freue ich mich besonders, dass wir in der Ausgabe dieses Newsletters auch einen Blick auf die letzten zehn Jahre werfen. Ein herzliches Dankeschön an alle, die uns seit der Eröffnung unterstützt haben und weiterhin für uns da sein werden.

## Dreifaches Glück, zehn Jahre Dankbarkeit

Am 11. April 2014 kamen unsere Drillinge Nikola, Djulijana und Ljiljana zehn Wochen vor dem eigentlichen Geburtstermin zur Welt. Aus diesem Grund mussten sie von Anfang an auf der neonatologischen Station versorgt und überwacht werden, was uns als Eltern mit grosser Sorge erfüllte.

Nach der Zeit im Wochenbett bin ich als Mutter direkt ins Ronald McDonald Haus gezogen, um den Kindern so nah wie möglich zu sein und sie in den ersten Wochen ihres Lebens begleiten zu können. Ihr Vater, der unter der Woche arbeitete, konnte uns dank unserem neuen «Zuhause auf Zeit» jedes Wochenende besuchen, was unglaublich wertvoll war. Denn bei Frühgeborenen ist die Nähe der Eltern nicht nur essenziell, sondern überlebenswichtig für eine gesunde Entwicklung. Und genau diese Nähe hat uns das Ronald McDonald Haus Luzern ermöglicht. Nur rund 200 Meter von den Kindern entfernt zu sein, hat für uns als junge Familie alles sehr erleichtert.

Wir erlebten zu Beginn eine Zeit voller Herausforderungen mit ständigen Höhen und Tiefen und anhaltender Sorge um das Wohlergehen unserer Kinder. Doch unsere Drillinge waren stark und wurden immer stärker. So war die Freude einfach überwältigend, als wir unsere Kinder nach zweieinhalb Monaten Krankenhausaufenthalt endlich mit nach Hause nehmen durften.

Unsere Zeit im Ronald McDonald Haus Luzern werden wir nie vergessen, denn es ermöglichte uns nicht nur die nötige

Nähe zu unseren Kindern, sondern gab uns auch emotionalen Halt und ein immenses Gefühl der Unterstützung. Es war ein Ort des Rückzugs und zum Krafttanken, wenn wir es nötig hatten – und wir hatten alles, was wir in dieser Zeit brauchten, inklusive der Möglichkeit, selbst zu kochen und zu waschen.

Seither sind fast neuneinhalb Jahre vergangen, und wir pflegen bis heute einen engen Kontakt mit der Hausleitung und dem Team des Ronald McDonald Hauses in Luzern.

Wir haben das Haus zum fünften Geburtstag der Kinder besucht und auch am Sommerfest zum fünfjährigen Jubiläum waren wir mit dabei.

Umso mehr freuen wir uns, dass das Elternhaus dieses Jahr bereits sein zehnjähriges Bestehen feiert.

Die Kinder sind mittlerweile gross geworden und gehen gerne zur Schule. Alle drei sind aktiv, sportlich und haben viele Hobbys. Wir sind sehr stolz auf sie und geniessen jeden Moment, den wir zusammen verbringen können.

➤ weiter auf Seite 2

Unsere Familie ist bis heute unendlich dankbar für das Ronald McDonald Haus und die Unterstützung, die wir erhalten haben. Es hat uns in einer schwierigen Zeit geholfen und uns die Möglichkeit gegeben, unseren Kindern trotz einem etwas schwierigen Start in ihr Leben die bestmögliche Betreuung zu bieten.

#### Familie Vuckovic



Djulijana, Nikola und Ljiljana vor neun Jahren.



Ich heisse: **Djulijana**  
 Das ist mein Lieblingstier: **Pferd**  
 Das esse ich am liebsten:  
**Spaghetti**  
 Das mache ich gern:  
**Schwimmen, basteln**  
 Das will ich werden, wenn ich  
 gross bin: **Tierärztin**



Ich heisse: **Nikola**  
 Das ist mein Lieblingstier: **Tiger**  
 Das esse ich am liebsten: **Crêpes**  
 Das mache ich gern:  
**Schwimmen, Fussball**  
 Das will ich werden, wenn ich  
 gross bin: **Banker**



Ich heisse: **Ljiljana**  
 Das ist mein Lieblingstier: **Katze**  
 Das esse ich am liebsten: **Princess krofne**  
 (Windbeutel mit Vanillecreme)  
 Das mache ich gern: **Schwimmen,**  
**Ballett**  
 Das will ich werden, wenn ich  
 gross bin: **Ballerina**

Auszüge aus Freundschaftsbuch.

## 10 Jahre Elternhaus Luzern

Seit über zehn Jahren gibt es das Haus an der Trüllhofstrasse in Luzern. Das Haus ist ein Zuhause auf Zeit für Eltern, Geschwisterkinder, Grosseltern und Bezugspersonen von kleinen Patienten, die wegen einer Krankheit, nach einer Operation oder auch aufgrund einer Frühgeburt im Kinderspital behandelt werden. Bis heute haben über 1'100 Familien mit rund 12'700 Übernachtungen vom Angebot Gebrauch gemacht. Das Elternhaus Luzern ist wirklich eine Erfolgsgeschichte.

Das Jubiläum bietet die Gelegenheit, denjenigen zu danken, welche dazu beigetragen haben. An erster Stelle möchte ich unserer Hausleiterin Margrit Bucher mit ihrem Team meinen persönlichen Dank im Namen des gesamten Stiftungsrates aussprechen. Sie sorgen tagtäglich dafür, dass unsere Gäste einen willkommenen Rückzugsort während einer oft schwierigen Phase ihres Lebens haben.

Mein Dank gilt aber auch allen freiwilligen Helfern und Helferinnen, welche das Haus und den Garten in Schuss halten. Ohne die Unterstützung der Ronald McDonald Kinderstiftung Schweiz wäre der Betrieb des Elternhauses nicht möglich. An dieser Stelle den verantwortlichen Personen ein herzliches Merci für ihr grosses Engagement und die gute Zusammenarbeit. Ich danke auch den vielen Sponsoren und Gönnern für ihr Wohlwollen; das Elternhaus kann immer wieder auf willkommene Geld- und Sachspenden zurückgreifen, die es ermöglichen, notwendige Sanierungen und Unterhaltsarbeiten durchzuführen.

Dabei möchte ich speziell die ganze McDonald's Schweiz-Familie mit den

Lizenznehmerinnen und Lizenznehmern, allen Mitarbeitenden, den Lieferanten und natürlich auch den Gästen erwähnen, die uns immer wieder tatkräftig unterstützen. Ein grosses Dankeschön geht an die lokalen Rotary Clubs in Luzern, welche mit ihren Standaktionen unser Haus immer wieder mit einem finanziellen Zustupf überrascht haben.

Mit dem Bau des neuen Kinderspitals Luzern wird eine neue Ära eingeläutet: Das neue Kinderspital wird mit der neuen Frauenklinik gemeinsame Wege gehen und somit ein Leuchtturm im Spitalbereich sein. Das wird auch uns neue Möglichkeiten bieten. Wir freuen uns auf die Eröffnung im Jahr 2026 und auf die weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit mit beiden Institutionen.



Thomas Arnold  
Präsident Stiftung Elternhaus Luzern





## Rückblick

### Das Luzerner Elternhaus stellt sich vor

Mit einem Tag der offenen Tür luden wir Interessierte in unser Elternhaus ein. Auch standen viele Besuche an, um unser Haus bekannter zu machen. So kam z. B. Erika Boehm, McDonald's-Lizenznehmerin und Stiftungsrätin, mit ihrem Team bei uns vorbei. Bis heute pflegen wir einen engen Kontakt mit unseren Nachbarn und Gönnern. Zudem feierten wir im Jahr 2014 20 Jahre Kinderstiftung.



2014

### Einweihung Pergola und Kinderspielplatz

Dank dem grosszügigen Engagement der Rotary Clubs waren wir bereits im Sommer 2016 in der Lage, unsere neu gebaute Pergola und den Kinderspielplatz mit einem kleinen Gartenfest einzuweihen. Wir erinnern uns gerne an die funkelnden Kinderaugen beim Erkunden des Spielplatzes und die tiefe Dankbarkeit der Familien für eine weitere Rückzugsmöglichkeit.



2016

2013



### Eröffnung des Ronald McDonald Hauses Luzern

Die Freude ist gross: Das Ronald McDonald Haus Luzern eröffnet – und das an einem besonders schönen Wintertag mit einem gelungenen Anlass mit zahlreichen geladenen Gästen und Medienvertretern vor Ort. Die Nachfrage war da: Bereits nach zwei Wochen war das Haus komplett besetzt.

2015



### 1. Charity Event der vier Rotary Clubs

In der Weihnachtszeit 2015 haben vier Rotary Clubs den ersten Charity Event unter der Egg für uns veranstaltet. An einem Stand verkauften sie gemeinsam feinen Lebkuchen und Glühwein. Ihr Ziel war es, Spenden für den Neubau einer Pergola mit einer Kinderspielzone beim Elternhaus zu sammeln. Der Event wurde in den folgenden drei Jahren erfolgreich weitergeführt.

2017



### Veränderungen gehören dazu

Das Jahr 2017 war von einigen Wechseln geprägt: Ende 2017 trat Peter Kilchenmann als Stiftungsratspräsident ab. Thomas Arnold, zuvor Vizepräsident, folgte als sein Nachfolger. Auch bei unseren Mitarbeiterinnen standen Veränderungen an: Nach dem Abgang von Stefanie Sager kam Simona Rothenfluh neu zu unserem Team dazu. Wir möchten uns an dieser Stelle bei allen für ihre wertvolle Unterstützung bedanken.

## 5 Jahre Ronald McDonald Haus Luzern

Am 9. Juni 2018 feierten wir unser fünfjähriges Bestehen bei einem gemütlichen Sommerfest. Unter den Gästen fanden sich auch zahlreiche Familien, welche wir in der Vergangenheit unterstützen durften. Anlässlich des Fests haben wir ein Memory-Spiel mit der Unterstützung von kranken und hospitalisierten Kindern realisiert, das sehr gut ankam.



2018

## Den Corona-Gegebenheiten trotzen

2020 war ein Jahr wie kein anderes. Aufgrund der weltweiten Pandemie und der Restriktionen waren auch wir mit einigen Herausforderungen konfrontiert. Trotz allem war es wichtig zu helfen, wo es ging. So unterstützten wir eine Aktion von McDonald's Lizenznehmerin Erika Boehm und weiteren Lizenznehmern, bei der sie Spitalmitarbeitende mit Kuchen überraschten.



2020

## Neuerungen dank grosszügigen Spenden

Dank grosszügigen Spenden von unserem Sponsor Elite Betten sowie weiteren Personen konnten wir das Haus mit neuen Betten, einer Kinderspielecke und einem neuen Sofa ausstatten. Die Freude der Familien war riesig. In diesem schwierigen Jahr taten wir unser Möglichstes, um auch ukrainische Familien mit kranken Kindern zu unterstützen. Nach neun Jahren mussten wir uns leider von unserer geschätzten Kollegin Tanja Flury verabschieden, die sich dazu entschieden hat, als Therapeutin zu arbeiten.



2022

2019



## Zahlreiche Aktionen und Botschafterin

2019 war voller erfolgreicher Aktionen zugunsten unserer Ronald McDonald Kinderstiftung. Dazu gehörten z. B. ein Benefizkonzert, eine Strassenaktion am Weltkindertag, unser Sonntagsbrunch zum 25-Jahr-Jubiläum der Dachstiftung oder ein Spendenstand am Weihnachtsmarkt. Zudem konnten wir Fabienne Gyr als unsere neue Botschafterin gewinnen.

2021



## Abschied des Initiators des Hauses

Prof Dr. med. Thomas Neuhaus, der damals der Initiator des Ronald McDonald Hauses Luzern war, ging in seine wohlverdiente Rente. Er war nicht nur die treibende Kraft hinter dem Haus, sondern hat sich stets für unsere Anliegen eingesetzt. Seine Tür stand immer offen, und er war dem Haus sehr verbunden.

2023

## 10 Jahre Ronald McDonald Haus Luzern

Dieses Jahr dürfen wir das zehnjährige Bestehen unseres Ronald McDonald Hauses Luzern feiern. Seit unserer Eröffnung am 4. Dezember 2013 haben über 1'114 Familien mit 12'692 Nächten bei uns ein Zuhause auf Zeit gefunden (Stand Juni 2023).

Am 28. November 2023 findet ein Tag der offenen Türen in Rahmen unseres Jubiläums statt. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit unseren Gästen anzustossen und auch etwas in Erinnerungen zu schwelgen. Bei einem Rundgang im Haus erhalten die Besucher die Chance, das Ronald McDonald Haus Luzern und auch uns noch besser kennenzulernen.

Auf weitere zehn Jahre!

# Grazie

Grazie per il vostro sostegno in forma di tempo, donazioni monetarie o di altro tipo e di far conoscere la nostra Casa. In questo modo, a molte famiglie viene offerto un confortevole soggiorno temporaneo durante il loro difficile momento.

Vorremmo anche ringraziare i nostri piccoli donatori – senza di loro molte cose non sarebbero possibili!

Principali benefattori e partner McDonald's Svizzera, i suoi licenziatari, i suoi partner, fornitori e ospiti

Siamo stati autorizzati ad accettare queste donazioni dall'11 aprile 2023 al 31 luglio 2023.

Grandi donazioni a partire da CHF 1'000

- Nonella Livio e Bertinotti Serena, Camorino

Sponsorizzazione delle camere CHF 5'000

- Associazione Alessia, Vernate

Offerte in natura

- Corriere del Ticino SA, Muzzano (abbonamento)
- Apostroph Mendrisio SA, Mendrisio (traduzioni)



## Mattia, un bambino solare

Sono passati quasi 10 anni da quando abbiamo varcato per primi la porta della Casa Ronald McDonald e ogni volta che ci pensiamo riemergono tante emozioni e gratitudine. Un ringraziamento speciale va sicuramente a Margrit, che ci ha accolti, supportati e confortati con gentilezza e professionalità.

Il 29 novembre 2013, dopo un'iniziale apparente normalità, il terzo giorno di vita nostro figlio Mattia è stato eli-transportato d'urgenza a Lucerna, dove è stato operato ed in seguito diagnosticato affetto da un raro morbo congenito all'intestino.

Nemmeno il tempo di capire cosa stesse succedendo e ci siamo ritrovati in cure intense, spaventati e pieni di incertezze sul futuro del nostro bambino.

Dopo alcuni giorni di soluzioni di emergenza per la notte, messe a disposizione da parte del personale medico del Kinderspital, il 4 dicembre 2013 la Casa Ronald McDonald ci ha infine aperto le sue porte.

La casa gialla in cima alla scalinata, come ci piace ricordarla, è stata una salvezza per la nostra famiglia, un rifugio nel momento più difficile della nostra vita e un luogo dove abbiamo potuto vivere piccoli momenti di normalità. Le due lunghe permanenze al LUKSI sono state difficili ed estenuanti, ma avere un luogo dove potersi riposare, riprendere fiato e recuperare le forze per affrontare la giornata in reparto è stato prezioso e ci ha permesso di stare accanto anche alla nostra primogenita Giulia, di due anni, che ha ritrovato un pochino di normalità nella «casa di Lucerna».

Porteremo sempre nel cuore questa difficile esperienza, alleviata proprio da questa bella e accogliente casa, importante per noi e per tanti altri genitori

che si trovano ad affrontare la malattia dei propri figli, stando accanto ai piccoli guerrieri che lottano con la propria battaglia.



Mattia dopo la nascita.

Per noi è stato anche un luogo di condivisione, dove abbiamo conosciuto diverse famiglie, con le quali ci siamo confrontati e supportati reciprocamente, perché ci si sente maggiormente compresi da chi si trova nella stessa situazione e questo fa bene al cuore. Mattia oggi sta bene, compirà 10 anni il 26 novembre 2023 ed è un bambino solare, brillante ed entusiasta.

Ha imparato a conoscere la sua malattia e come gestirla. Gli piace la scuola, lo sport e sogna di diventare un famoso calciatore. Nonostante il suo percorso iniziato in salita, è sempre sorridente e pieno di voglia di vivere!

Famiglia Poma

## Neu im Team

Wir sind glücklich, dass wir mit Caroline Vogt und Natalie Repond zwei engagierte Personen gefunden haben, die uns in unserer Mission unterstützen.



**Mein Name ist Caroline Vogt**, ich bin 35 Jahre alt und wohne im schönen Ennetmoos. Mein heute fünfjähriger Sohn Ian erblickte als Frühchen das Licht der Welt. Damals kannte ich das Konzept der Ronald McDonald Kinderstiftung noch nicht. In der Nähe unseres Sohnes zu sein, hätte unser Familienleben um einiges erleichtert. Deshalb bringe ich jetzt die Energie und Motivation mit, um genau diese Nähe für andere Familien zu schaffen.

**Mein Name ist Natalie Repond** und ich engagiere mich ehrenamtlich für den Garten des Ronald McDonald Hauses in Luzern. Als selbstständige Osteopathin und Physiotherapeutin für Hunde habe ich immer wieder freie Zeit, die ich gerne sinnvoll nutze. Es bereitet mir eine grosse Freude, diesen zu pflegen und darin Zeit zu verbringen. Dabei zu wissen, dass man etwas Gutes tut, ist eine zusätzliche Motivation.



## DANKE



Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung – finanziell oder indem Sie unser Haus bekanntmachen. Auf diese Weise wird vielen Familien ein komfortabler vorübergehender Aufenthalt in einer schwierigen Zeit geboten. Auch an unsere Kleinspender einen lieben Dank – ohne sie wäre vieles nicht möglich!

### Hauptgönner und Partner

- McDonald's Schweiz und seine Lizenznehmer, Lieferanten und Gäste

Diese Spenden durften wir vom **11. April bis 31. Juli 2023** entgegennehmen:

### Spenden ab CHF 300.–

- Dincic Winko, Ebikon
- Erni Andreas und Amacker Sonya, Oberwil bei Zug
- Garage Luzzani GmbH, Schattdorf
- Häfliger Michael und Jessica, St. Erhard
- Holderegger Sacha Patric und Kathrin, Frauenfeld
- Kath. Pfarramt Reussbühl, Luzern

### Grossspenden ab CHF 1'000.–

- Solanum-Stiftung, Luzern
- Walter Haefner Stiftung, Zürich

### Zimmerpatenschaften ab CHF 5'000.–

- Rolf und Trudy Aebi-Lüthy Stiftung, Luzern
- Boehm Erika, McDonald's Restaurants Emmen Center, Emmenbrücke, Kriens & Pilatusmarkt
- Fritz Karl, Hamnuglu GmbH Pfäffikon
- Kurt und Silvia Huser-Oesch Stiftung, St. Niklausen
- Rütli-Stiftung, Luzern
- Stiftung für das behinderte Kind, Zürich
- Schaub Walter, Schaub Management GmbH, Meggen
- Arthur Waser Stiftung, Luzern

### Regelmässige Sachspender

- Ardo medical AG, Unterägeri (Sterilisationsbeutel)
- bio-familia AG, Sachseln (Müesli)
- Boehm Erika, Luzern (Gartenarbeiten)
- «Wir Eltern», CH Regionalmedien AG, Aarau (Zeitschrift)
- Coca-Cola HBC Schweiz AG, Kestenholz (Getränke)
- Diversey Europe B.V., Münchwilen (Reinigungsmittel)
- Frigemo AG, Cressier (Früchte)
- HAVI Logistics GmbH, Oensingen (Hygieneartikel)
- «Luzerner Zeitung», CH Regionalmedien AG, Luzern (Aboreduktion)
- Medela AG, Baar (Sterilisationsbeutel)
- Rast Kaffee AG, Ebikon (Kaffee)
- WÜRZMEISTER GmbH, Kloten (Gewürze)

## Rückblick in Zahlen

Dezember 2013 bis Juni 2023

Anzahl Familien	1'114
Anzahl Nächte	12'692
Durchschnittliche Aufenthaltsdauer pro Familie	11.4 Nächte
Anzahl Mitarbeitende	heute 4
Anzahl Freiwillige	heute 7
Geldspenden	1'232'240
Sachspenden	165'000

### IMPRESSUM

Ronald McDonald Haus Luzern  
Margrit Bucher  
Trüllhofstrasse 18, 6004 Luzern  
T 041 240 85 85  
rmh.luzern@ch.mcd.com

Spendenkonto  
Credit Suisse AG  
8070 Zürich  
Konto 80-500-4  
IBAN CH62 0483 5138 3892 1100 0



McDonald's Schweiz, seine Lizenznehmerinnen und Lizenznehmer sowie Lieferanten und Gäste, machen sich gemeinsam stark, um schwer kranken Kindern zu helfen – und das schon seit 1992.

Ronald McDonald Kinderstiftung Schweiz  
Rue de Morges 23, 1023 Crissier  
T 021 631 11 11  
rmh.info@ch.mcd.com  
www.rmhc.ch