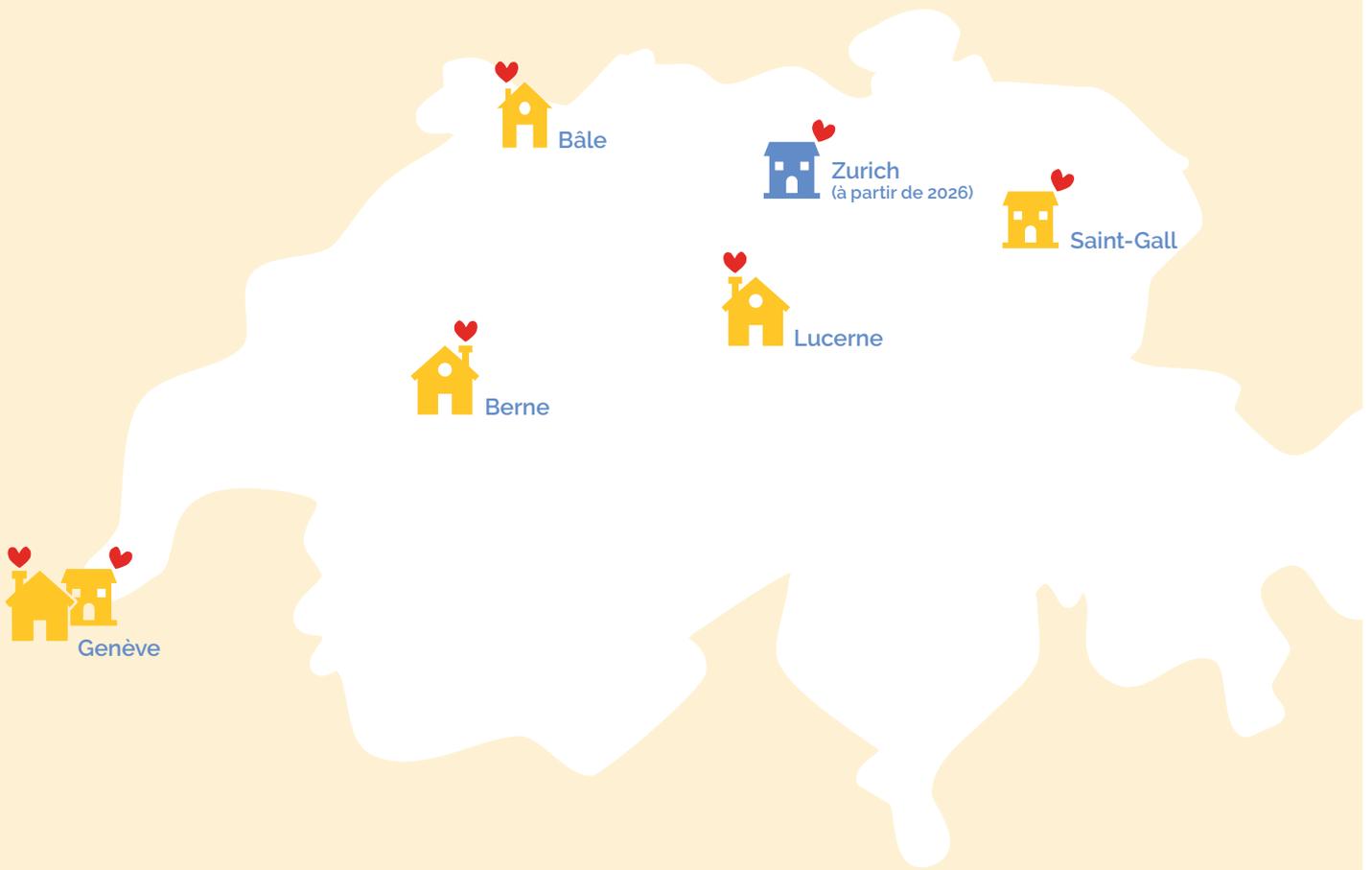




Rapport annuel 2024



Fondation en
Faveur des Enfants
Ronald McDonald



Notre aide en chiffres

Situation décembre 2024



Nombre de familles

2023 **1'347** 2024 **1'589**



Nombre de nuitées

2023 **12'370** 2024 **12'920**



Taux d'occupation moyen

2023 **73%** 2024 **74%**



Durée moyenne du séjour

2023 **8 jours** 2024 **8 jours**



Nombre de bénévoles

2023 Plus de **60** 2024 Plus de **60**

Contenu



Éditorial	4
Interview	5
Temps forts	7
Finances	10
Conseil de Fondation et équipe opérationnelle	14
Objectif de la Fondation	16

Éditorial



Chère donatrice,
cher donateur,

Lorsqu'un enfant malade est hospitalisé, outre les soins médicaux, l'amour, la proximité et le réconfort de ses parents sont primordiaux. C'est pour permettre cette proximité que la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse a ouvert en 1994 la première Maison des Parents à Genève. Depuis, six Maisons ont vu le jour, toutes à proximité immédiate d'hôpitaux universitaires et pédiatriques. Cette année, nous avons fêté notre 30^e anniversaire.

Nos Maisons des Parents font l'objet d'une forte demande. Depuis leur création, nous avons aidé plus de 25'000 familles, avec plus de 212'000 nuitées, à rester aux côtés de leurs enfants malades. En moyenne, les familles restent huit jours dans nos Maisons des Parents, parfois même plusieurs semaines ou plusieurs mois. Ici, les parents peuvent poursuivre leur vie familiale avec la fratrie et reprendre des forces tout en restant présents pour leur enfant hospitalisé.

Nous constatons régulièrement que, dans certaines Maisons des Parents, toutes les chambres sont occupées pendant des semaines et que les listes d'attente ne cessent de s'allonger, comme à la Maison des Parents de Berne en 2024. Heureusement, un appartement supplémentaire de trois chambres est venu agrandir cette dernière. Ainsi, depuis septembre 2024, les familles disposent de 16 chambres au total à proximité de la clinique pédiatrique de l'Hôpital de l'Île de Berne.

Pour aider encore plus de familles à l'avenir, nous prévoyons d'ouvrir en 2026 une septième Maison des Parents à proximité directe du nouvel hôpital pédiatrique universitaire (Kispi) de Zurich-Lengg. Sa construction a commencé en octobre 2024.



«Depuis l'ouverture de notre première Maison des Parents il y a 30 ans, nous avons aidé plus de 25'000 familles, avec plus de 212'000 nuitées, à rester aux côtés de leurs enfants malades.»

Les Maisons des Parents existantes devront elles aussi être agrandies. En effet, la médecine pédiatrique ne cessant d'évoluer, il est désormais possible d'aider des enfants qui ne pouvaient pas l'être auparavant. Toutefois, la médecine pédiatrique hautement spécialisée se concentre de plus en plus sur un petit nombre de centres de compétences, souvent éloignés du lieu de résidence des familles. C'est pourquoi notre mission est plus importante que jamais.

Cette croissance a également nécessité le renforcement de la structure organisationnelle et du personnel de la Fondation en Faveur des Enfants durant l'exercice 2024. Sous la conduite de la nouvelle directrice, Andrea Hemmi, la Fondation en Faveur des Enfants Suisse a été réorganisée. Les tâches relatives à la paie, aux RH et aux finances, pour lesquelles McDonald's Suisse nous soutenait jusqu'à présent, ont été reprises par la Fondation en Faveur des Enfants.

2024 a également été une excellente année en ce qui concerne les recettes de dons, qui se sont élevées à 3.157 millions de francs. Nous le devons au soutien de McDonald's, de ses franchisé-e-s, fournisseurs et hôtes, et aussi aux dons, petits et grands, faits par des tiers aux Maisons des Parents. Chaque année, plus de 60 bénévoles s'engagent dans nos Maisons des Parents. Un grand merci pour tout ce précieux soutien.

Thomas Schneider

Président du Conseil de Fondation

Interview



Andrea Hemmi,
directrice de la Fondation en Faveur
des Enfants Ronald McDonald Suisse

«Créer une proximité qui guérit – cela m’inspire.»

Depuis janvier 2024, Andrea Hemmi dirige la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse. Dans une interview, elle donne un aperçu de son activité et des missions de son équipe.

Andrea Hemmi, voilà plus d'un an que vous êtes directrice de la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse. Comment voyez-vous votre travail?

Le champ d'application est large, tout comme la marge de manœuvre. Avec le président, je contribue activement au développement de la Fondation, et mon équipe est dévouée à cette cause. L'environnement est très dynamique. Cela me plaît beaucoup. Notre Fondation permet aux familles de rester proches de leurs enfants hospitalisés grâce aux Maisons des Parents. C'est une source d'inspiration pour moi. Cette proximité physique aide à la guérison.

Les hôpitaux pédiatriques n'offrent-ils pas d'hébergement pour les parents?

Souvent, dans les unités de soins intensifs, les parents ne peuvent pas rester, à cause des soins spécialisés, du manque de place ou du risque d'infection. Les lits et les espaces de repos destinés aux parents dans la chambre d'hôpital sont également limités. En cas d'hospitalisation prolongée, les familles ont besoin d'un refuge à proximité.

Combien de chambres sont disponibles dans les Maisons des Parents?

Actuellement, 49 chambres sont réparties dans nos six Maisons Ronald McDonald en Suisse. Avec l'ouverture de notre nouvelle Maison des Parents à Zurich, il y en aura 20 de plus.

En quoi consiste votre activité?

Quand j'ai commencé, je me suis concentrée sur la création de la Fondation nationale en Faveur des Enfants. Depuis le 1^{er} juillet 2024, la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse est un employeur indépendant. Maintenant, mon équipe et moi-même nous occupons du lancement de la nouvelle Maison des Parents à Zurich. Nous souhaitons aussi démocratiser notre offre et, lorsque cela est utile, optimiser la collaboration par le biais de processus et de technologies.

Voyez-vous des limites dans l'utilisation de la technologie?

Souvent, les parents qui logent dans nos Maisons se trouvent dans une situation très difficile. Certains veulent de la tranquillité, d'autres des échanges et du réconfort. Pour répondre à ces besoins très personnels, nos équipes doivent faire preuve d'une grande empathie et de beaucoup de tact, des qualités que les machines ne possèdent pas. Nous sommes très reconnaissants envers nos équipes des Maisons et aux nombreux bénévoles pour leur engagement quotidien.



La famille Zopfi avec Lilly

Lilly a reçu un diagnostic inattendu de SHU (syndrome hémolytique et urémique), une maladie extrêmement rare. Durant son hospitalisation à l'unité de soins intensifs de l'hôpital pédiatrique de Saint-Gall, la famille Zopfi a séjourné dans la Maison des Parents de Saint-Gall.

«Nous avons été incroyablement soulagés de pouvoir rester près de Lilly grâce à la Maison Ronald McDonald de Saint-Gall.»

Temps forts 2024



Début de la construction de la Maison des Parents de Zurich

Une nouvelle Maison des Parents va voir le jour à proximité immédiate de l'Hôpital pédiatrique universitaire de Zurich (Kispi).

Dès l'été 2026, elle offrira aux parents d'enfants hospitalisés un «foyer temporaire» tout proche de ces derniers. Ce projet a été mené à bien par la Fondation Eleonore de l'hôpital pédiatrique de Zurich, la Ligue Suisse contre l'Epilepsie (EPI) et la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse.

La Maison des Parents dispose de 20 chambres spacieuses avec lit double, coin canapé (2 couchages supplémentaires) et salle de bain privée. La plupart des chambres ont un balcon ou une loggia. Au rez-de-chaussée se trouve une cuisine commune avec placards, réfrigérateurs et congélateurs personnels. Ainsi, les familles peuvent préparer leurs repas en toute autonomie ou manger à l'extérieur. Une buanderie est disponible au sous-sol.

En octobre 2024, le bâtiment existant a été démolé, puis les travaux d'excavation ont commencé.



Employeur indépendant



Depuis le 1^{er} juillet 2024, la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse est un employeur indépendant. L'équipe opérationnelle a été détachée de McDonald's Suisse et intégrée à la Fondation nationale en Faveur des Enfants. Les services tels que les finances, Payroll et Human Resources sont désormais assurés par des prestataires de services externes.





Double anniversaire

L'année 2024 a marqué un double anniversaire: la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse a célébré le 30^e anniversaire de ses Maisons des Parents en Suisse, et la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Monde a fêté son 50^e anniversaire.



Ce fut l'occasion pour McDonald's Suisse, ses franchisé-e-s, ses fournisseurs et ses hôtes de soutenir la Fondation avec de nombreux cadeaux d'anniversaire. Ainsi, McDonald's a créé une belle publicité télévisée et des sets de table pour attirer l'attention sur le but de la Fondation. Au second semestre 2024, un donut spécial en forme de cœur a été vendu dans les restaurants. Pour chaque vente, 1 franc a été reversé à la Fondation en Faveur des Enfants. En novembre, une activité de dessin «Par les enfants, pour les enfants» a eu lieu dans les restaurants. Les jeunes hôtes ont alors pu dessiner de petites œuvres d'art dans le but de faire plaisir aux enfants malades.



Les fournisseurs de McDonald's Suisse ont aussi apporté leur soutien. Par exemple, la société de logistique HAVI Suisse a apposé le logo et la mission de la Fondation sur deux conteneurs ferroviaires. Parallèlement, les fournisseurs ont également soutenu nos Maisons des Parents en 2024 avec des dons en espèces et en nature, et leur ont, par exemple, fait régulièrement livrer des boissons, des fruits, du café ou encore des détergents.



Nouvelle marraine Lara Gut-Behrami

Cette année encore, nous avons bénéficié du soutien de nos marraines et parrains. Peu avant Noël, nous avons été ravis que la skieuse Lara Gut-Behrami devienne la marraine nationale de la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse et de la nouvelle Maison des Parents de Zurich. Cette année, Lara a été élue athlète de l'année pour la troisième fois et est montée sur son 100^e podium lors de la Coupe du monde 2024/2025.

Avec Lara Gut-Behrami et la légende du ski Maria Walliser, ce sont désormais deux skieuses qui s'engagent pour les familles dans nos Maisons des Parents et les enfants hospitalisés.



La famille Sun avec Anayah

Anayah a commencé sa vie prématurément avec plusieurs malformations. Pendant six semaines, les parents de la petite battante ont trouvé un foyer temporaire dans la Maison Ronald McDonald de Berne.

«Nous ne pouvions pas imaginer ne pas être aux côtés de notre fille tous les jours. Quel immense soulagement d'avoir obtenu une chambre dans la Maison des Parents de Berne.»



Bilan et compte de résultat 2024

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024 (EN CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Actifs circulants	7'658'727	4'422'059
Actifs immobilisés ¹	3'568'500	4'926'900
Actifs	11'227'227	9'348'959
Capitaux étrangers	1'540'279	649'048
Capital de fondation	9'686'948	8'699'911
Passifs	11'227'227	9'348'959

COMPTE DE RÉSULTAT 2024 (EN CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Produits provenant de dons	2'224'334	2'550'200
Produits provenant de dons attribués	932'628	0
Produits d'exploitation	3'156'961	2'550'200
Coûts d'exploitation des Maisons ²	-915'949	-909'380
Charges de collecte de fonds	-230'341	-265'128
Charges directes	-1'146'290	-1'174'507
Résultat brut	2'010'671	1'375'693
Charges administratives	-341'992	-236'133
Charges financières	-22'892	-39'254
Produits financiers	273'878	102'100
Provision pour projets provenant de dons attribués ³	-932'628	0
Bénéfice annuel	987'037	1'202'406

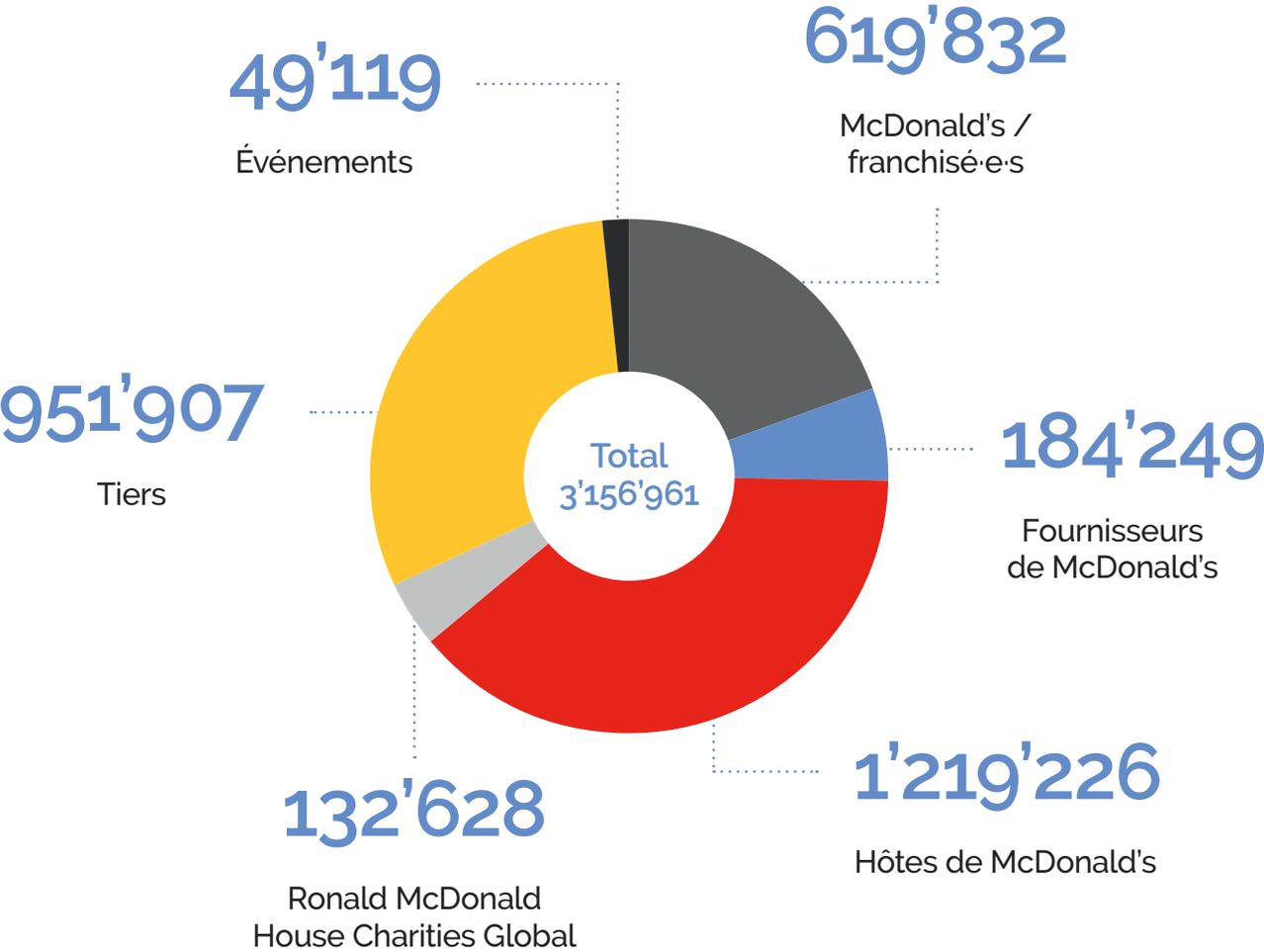
¹En réaction à la crise du Crédit Suisse, une partie des liquidités a été investie dans des obligations cantonales suisses afin de réduire le risque en cas de faillite bancaire.

²La Fondation en Faveur des Enfants prend en charge les frais d'exploitation non couverts des Maisons des Parents et gère les travaux d'aménagement, rénovations et nouveaux projets.

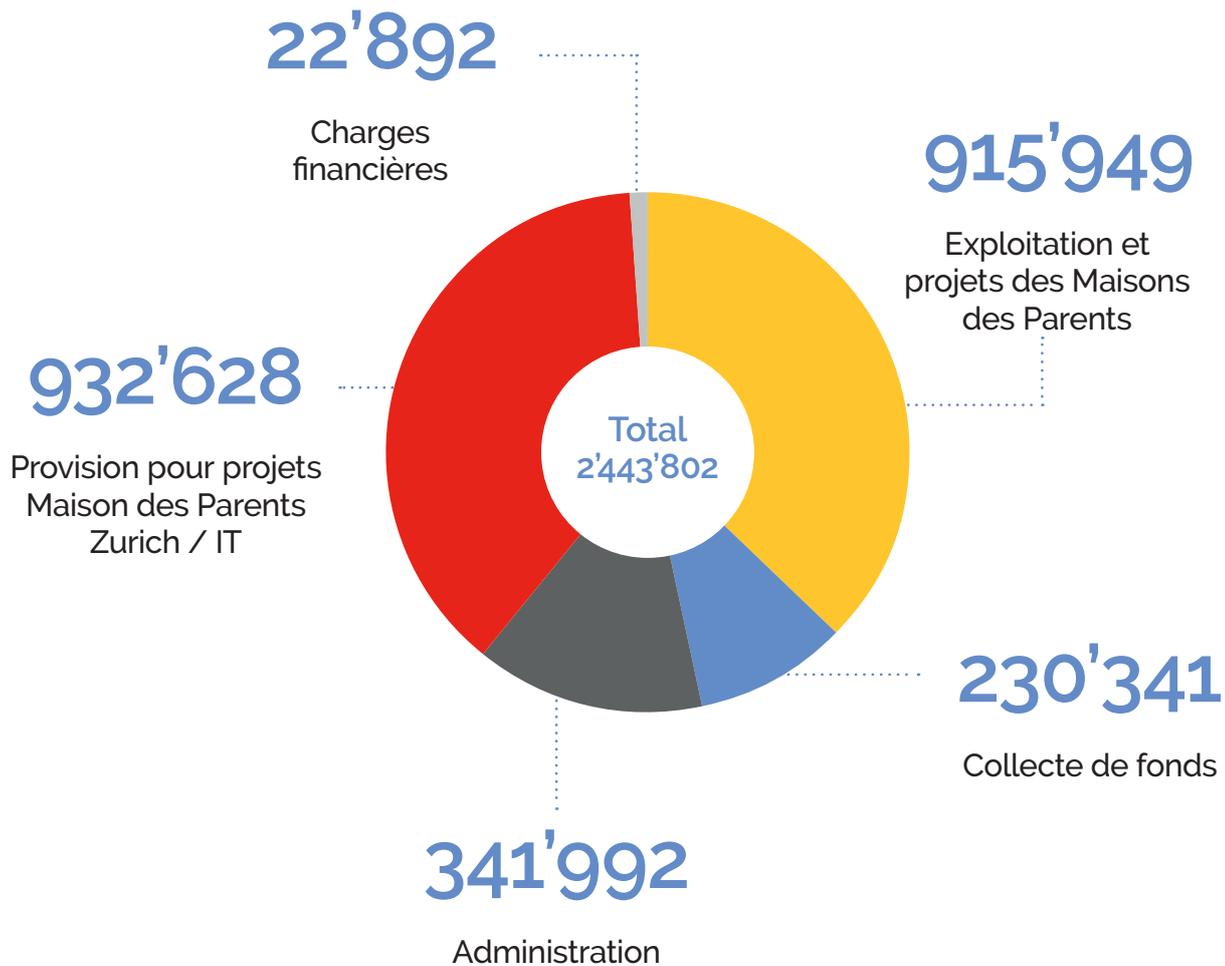
³Pour la Maison des Parents de Zurich et l'IT



Source des recettes de dons 2024 (en CHF)



Dépenses 2024 (en CHF)



En tant que fondation d'utilité publique, nous sommes exonérés d'impôt et soumis à la [surveillance fédérale des fondations](#). Nos finances sont gérées par [Bommer + Partner](#). Les Maisons des Parents de Bâle, Berne, Genève, Lucerne et Saint-Gall sont gérées comme des fondations indépendantes et sont soumises aux autorités de surveillance cantonales respectives. Leurs finances sont également gérées par [Bommer + Partner](#).



La famille Belloni avec Brandon

Au cours de la 33^e semaine de grossesse de sa maman, Brandon ne recevait plus assez de nutriments, précipitant ainsi sa naissance. Pendant un mois, ses parents ont vécu à la Maison Ronald McDonald de Lucerne, juste à côté du service de néonatalogie.

«Nous sommes éternellement reconnaissants du temps passé dans la Maison des Parents de Lucerne, nous y avons rencontré de belles et merveilleuses personnes.»

Conseil de Fondation



Le Conseil de Fondation de la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse est composé de 7 membres, tous bénévoles. En 2024, deux réunions du Conseil de Fondation et une retraite stratégique d'une journée ont eu lieu. Lors de la réunion de mars 2024, Brigitte Graf et Silvio Hofmann, tous deux franchisés de McDonald's, ont été élus au Conseil de Fondation après le départ des franchisés Patricia Dietliker et Kurt Dallmaier fin 2023.



Thomas Schneider
Président



**Prof. Dr. med.
Hanspeter Gnehm**
Vice-président



Urs Feuz
Ancien membre de la direction
de la société coopérative
fenaco



Lara Skripitsky
Managing Director
McDonald's Suisse



Gabi Weishaupt
Ancienne directrice de la
Maison Ronald McDonald
de Saint-Gall



Brigitte Graf
Franchisée
de McDonald's Suisse



Silvio Hofmann
Franchisé
de McDonald's Suisse

Outre le Conseil de Fondation national, il existe en Suisse cinq fondations locales indépendantes dotées de Conseils de Fondation locaux:

Maison Ronald McDonald –
Fondation Une Œuvre du Cœur, Genève
Reto Egger, Président du Conseil de Fondation

Fondation Maison Ronald McDonald de Bâle
Christian Florin, Président du Conseil de Fondation

Fondation Maison Ronald McDonald de Berne
Beat Wittmer, Président du Conseil de Fondation

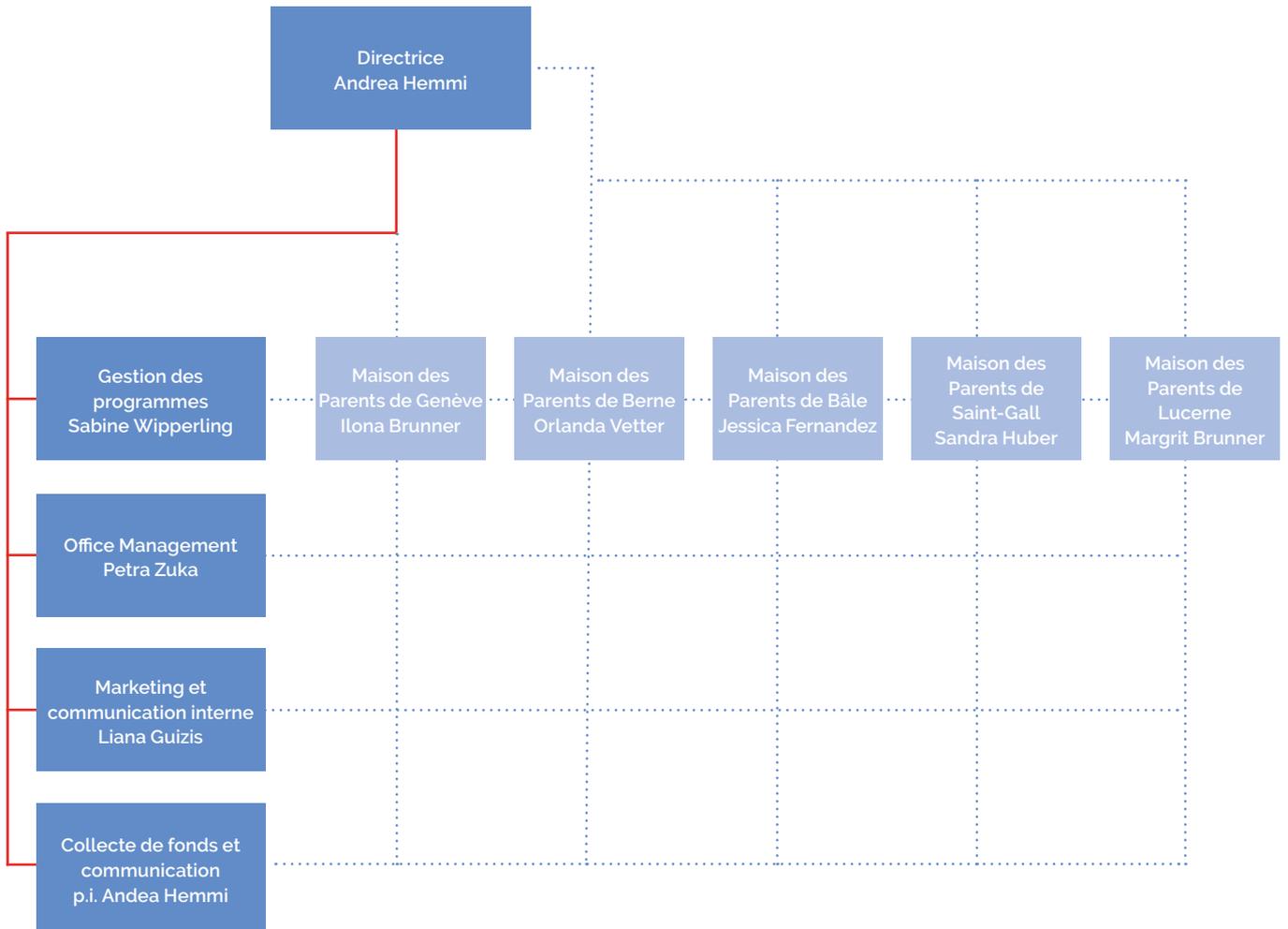
Fondation Maison Ronald McDonald de Lucerne
Thomas Arnold, Président du Conseil de Fondation

Fondation Maison Ronald McDonald de Saint-Gall
Sabine Bianchi, Présidente du Conseil de Fondation

Équipe opérationnelle (structure)



(État 1^{er} avril 2025)



Externalisation des services financiers, Payroll, Human Resources et Legal à des prestataires externes

Subordination directe

Subordination technique

Formation continue

En 2024, la fondation faitière a proposé différentes formations au personnel de la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse et aux équipes des Maisons. En avril et en mai, des formations d'une journée aux médias et à la prise de parole ont eu lieu. Les participant·es y ont appris à parler facilement de la mission de la Fondation et à ne pas se laisser déstabiliser par des questions critiques.

En juillet, un atelier d'une demi-journée sur la résilience a été organisé. Un sujet important pour nos petites équipes des Maisons, qui travaillent souvent dans des conditions éprouvantes et soutiennent des familles dans des situations de vie difficiles. La résilience permet d'aborder et de relever ces défis de manière constructive.

En décembre, les collaboratrices de la direction et les directrices des Maisons ont participé à un atelier virtuel sur les réseaux sociaux afin d'améliorer leurs publications sur LinkedIn et d'en apprendre davantage sur les meilleures pratiques d'Instagram.



Objectif de la Fondation



Chaque jour, des enfants naissent prématurément, sont victimes d'accidents ou tombent soudainement malades et doivent être hospitalisés. La proximité physique de leurs parents est importante pour leur rétablissement. Malheureusement, l'hôpital est souvent loin de chez eux et ne peut pas héberger les proches en raison de soins spécialisés ou du manque de place.

La Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse aide les familles dans ces situations difficiles. Son offre complète le système de santé de l'État et entend continuer à aider encore plus de parents d'enfants gravement malades.

Comment aider?



Don d'argent

Grâce à votre don immédiat, vous aidez les familles d'enfants malades. Bien sûr, nous vous enverrons une attestation confirmant votre don à la Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald. Offrez du réconfort.



Parrainage de chambres

Parrainez une chambre, une cuisine, une salle de jeux ou tout autre espace. Votre parrainage aide à réduire les coûts d'hébergement et soulage les familles dans des situations difficiles.



Don en nature

Engagez-vous en tant qu'entreprise. Soutenez le fonctionnement de nos Maisons des Parents avec un don en nature (nourriture, services, etc.).



Campagnes de dons

Cérémonies, événements d'entreprise ou moments d'adieux... votre initiative personnelle offre aux familles un foyer temporaire et rassurant en ces temps difficiles.



Don de temps

Soutenez nos Maisons des Parents en donnant de votre temps! En tant que bénévole dans une Maison Ronald McDonald, vous assumez une tâche pleine de responsabilités.

**N'hésitez pas à nous contacter:
021 631 11 11 ou rmh.info@ch.mcd.com**

MENTIONS LÉGALES
Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald Suisse
Rue de Morges 23, 1023 Crissier
T 021 631 11 11
rmh.info@ch.mcd.com
www.rmhc.ch

Comment faire un don?
Utilisez les coordonnées bancaires ci-contre.



Compte de donation
Fondation en Faveur des Enfants Ronald McDonald
1700 Fribourg
Compte: 80-500-4
CH31 0483 5011 3777 4000 0

McDonald's Suisse, ses franchisees, ses fournisseurs et ses hôtes s'engagent ensemble pour aider les enfants gravement malades.